|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UBND TỈNH KHÁNH HÒA |  | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** |
| **BAN CHỈ ĐẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ** |  | **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
|  |  |  |
| Số: /KH-BCĐ |  | *Khánh Hòa, ngày tháng 7 năm 2022* |
|  |  |  |

**DỰ THẢO**

# KẾ HOẠCH

**Tổ chức tham quan, học tập kinh nghiệm triển khai**

**nhiệm vụ chuyển đổi số tại một số tỉnh, thành phố**

Thực hiện Kế hoạch công tác năm 2022 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa và theo đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số \_\_\_/TTr-STTTT ngày \_\_\_/7/2022, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch Tổ chức tham quan, học tập kinh nghiệm triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại một số tỉnh, thành phố, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Tham quan, học tập kinh nghiệm việc triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại một số tỉnh, thành phố nhằm học hỏi, trao đổi kinh nghiệm với các tỉnh, thành phố bạn về mô hình, giải pháp và phương thức triển khai các nội dung chuyển đổi số tại địa phương cấp tỉnh.

- Cơ quan chủ trì có trách nhiệm đảm bảo liên lạc, thông báo, phối hợp với địa phương nơi đến tham quan, học tập; chuẩn bị nội dung làm việc thiết thực, hiệu quả.

- Thành phần tham gia học tập thực hiện nghiêm túc, đầy đủ lịch trình và thời gian, theo sự chỉ đạo của Trưởng đoàn, không tự ý tham quan riêng lẻ, tuân thủ nội quy, quy định của địa phương nơi đến tham quan.

- Việc tổ chức chuyến tham quan học tập phải đảm bảo phân bổ thời gian hợp lý, chi phí tiết kiệm, đảm bảo an toàn cho đoàn công tác.

# II. NỘI DUNG TỔ CHỨC THAM QUAN HỌC TẬP

# 1. Nội dung tham quan, học tập tại các địa phương

*a) Cơ chế, chính sách chuyển đổi số*

- Nghị quyết, chương trình, kế hoạch,… về chuyển đổi số;

- Cơ chế, chính sách đầu tư cho chuyển đổi số (đào tạo, phát triển nhân lực (chế độ hỗ trợ); tài chính; hợp tác chuyển đổi số; khởi nghiệp;…);

- Cơ chế, chính sách hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp, chuyển đổi số cho cộng đồng, người dân;

- Cơ chế, chính sách hỗ trợ chuyển đổi số ở các ngành, lĩnh vực (cung cấp dịch vụ công; du lịch, dịch vụ; y tế; giáo dục và đào tạo; giao thông vận tải; nông nghiệp và phát triển nông thôn; tài nguyên và môi trường; công thương;…).

*b) Kinh nghiệm chuyển đổi số trên một số lĩnh vực*

- Lĩnh vực du lịch, dịch vụ: Mô hình trung tâm điều hành du lịch thông minh; cơ chế thu hút các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch tham gia sử dụng các nền tảng số quản lý du lịch; tạo lập quản lý vận hành, quảng bá du lịch trên các fanpage mạng xã hội; những nội dung khác thuộc lĩnh vực này đã được địa phương triển khai trong thời gian qua.

- Lĩnh vực y tế: Phát triển kho dữ liệu ngành y tế; triển khai hồ sơ sức khoẻ người dân (hệ thống quản lý hồ sơ sức khoẻ người dân của tỉnh/thành phố; phương pháp, cách thức và tỉ lệ khởi tạo hồ sơ sức khoẻ của người dân; kết quả triển khai thu thập dữ liệu khám chữa bệnh của người dân,…); triển khai bệnh viện không giấy tờ (kết quả triển khai quản lý hệ thống máy xét nghiệm, máy chụp phim,…, khó khăn, thuận lợi; tình hình triển khai bệnh án điện tử, khó khăn, thuận lợi); những nội dung khác thuộc lĩnh vực này đã được địa phương triển khai trong thời gian qua.

- Lĩnh vực giáo dục, đào tạo: Công tác tuyển sinh các cấp học (triển khai hệ thống tuyển sinh trực tuyến cho các cấp học; triển khai các phương án và kế hoạch tuyển sinh đến người dân; công tác tuyển sinh đầu cấp trực tiếp song song với hình thức trực tiếp,...); quản lý hồ sơ điện tử; quản lý giáo án điện tử; xây dựng kho học liệu, thư viện số tập trung; triển khai ứng dụng phần mềm mô phỏng, phần mềm hỗ trợ thực hành, thí nghiệm ảo trong dạy học đối với các cơ sở giáo dục; triển khai hệ thống thi trực tuyến; triển khai Hệ thống kiểm định chất lượng giáo dục; tích hợp chữ ký số vào quản lý giáo án điện tử, học bạ điện tử, số hóa hồ sơ, sổ sách quản lý giáo dục; xây dựng hệ thống nhận dạng, xác thực người dùng, thẻ học sinh thông minh,...; những nội dung khác thuộc lĩnh vực này đã được địa phương triển khai trong thời gian qua.

- Lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn: Hiện trạng, định hướng phát triển hạ tầng công nghệ thông nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn; xây dựng cơ sở dữ liệu ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn, thuận lợi, khó khăn; các nền tảng công nghệ đã và định hướng áp dụng để phục vụ chuyển đổi số ở lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn; phát triển nguồn nhân lực số phục vụ chuyển đổi số ở lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn; những nội dung khác thuộc lĩnh vực này đã được địa phương triển khai trong thời gian qua.

- Lĩnh vực giao thông, vận tải: Kế hoạch chuyển đổi số ngành giao thông vận tải, lộ trình thực hiện, các kết quả đạt được và các mục tiêu tiếp theo; giải pháp công nghệ thông tin phục vụ thực hiện chức năng quản lý nhà nước của ngành (công tác quy hoạch, đầu tư xây dựng, bảo trì, bảo dưỡng, quản lý hạ tầng giao thông đường bộ, đường thủy; quản lý công tác đào tạo sát hạch, cấp, đổi giấy phép lái xe ôtô, môtô; quản lý giao thông công cộng,…); xây dựng, điều hành, khai thác, quản lý Hệ thống giao thông thông minh (hệ thống điều khiển đèn tín hiệu, hệ thống camera, hệ thống thông tin giao thông hoạt động vào khung giờ cao điểm,…); triển khai xây dựng và thành lập Trung tâm Quản lý điều hành giao thông đô thị và Trung tâm quản lý giao thông công cộng (ứng dụng số hóa, tự động hóa; cơ cấu của các Trung tâm; chức năng quản lý, điều hành và hoạt động của các Trung tâm); những nội dung khác thuộc lĩnh vực này đã được địa phương triển khai trong thời gian qua.

- Lĩnh vực tài nguyên và môi trường: Triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu lớn toàn diện nhằm quản lý hiệu quả lĩnh vực tài nguyên và môi trường (cơ sở dữ liệu đất đai; cơ sở dữ liệu về nền địa lý; các cơ sở dữ liệu quan trắc, nguồn thải, viễn thám, biển và hải đảo, biến đổi khí hậu, khí tượng - thủy văn, địa chất - khoáng sản,…); xây dựng bản đồ số mở làm nền tảng phát triển các dịch vụ số phát triển kinh tế - xã hội; triển khai các giải pháp thông minh trong quan trắc, giám sát, quản lý, xử lý sự cố môi trường, cảnh báo sớm thiên tai; những nội dung khác thuộc lĩnh vực này đã được địa phương triển khai trong thời gian qua.

- Lĩnh vực công thương: Ứng dụng công nghệ thông tin thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ; triển khai hệ thống quản lý chợ trực tuyến; triển khai hệ thống quản lý cửa hàng xăng dầu trực tuyến; những nội dung khác thuộc lĩnh vực này đã được địa phương triển khai trong thời gian qua.

- Xây dựng đô thị thông minh: Phương thức, thủ tục, lộ trình xây dựng đô thị thông minh; mô hình thiết kế, giải pháp công nghệ, thành phần cấu thành đô thị thông minh (Trung tâm giám sát, điều hành thông minh, kho dữ liệu dùng chung, trục tích hợp LGSP, an toàn thông tin,…); tham quan Trung tâm dữ liệu cấp tỉnh, Trung tâm giám sát, điều hành thông minh,…; định hướng tổ chức, quản lý, vận hành đô thị thông minh (nhân lực, kinh phí, hệ thống pháp lý,…); những nội dung khác thuộc lĩnh vực này đã được địa phương triển khai trong thời gian qua.

# 2. Lựa chọn địa phương tham quan, học tập

# Trên cơ sở nhu cầu và nội dung tham quan, học tập, lựa chọn các địa phương đáp ứng đồng thời hoặc phần lớn các tiêu chí:

# - Có mô hình thực tiễn đã và đang triển khai mang lại hiệu quả, được Trung ương đánh giá cao và người dân đồng tình ủng hộ;

# - Có vị trí xếp hạng cao trong các bảng chỉ số ICT-Index, PAPI, PAR-Index trong thời gian qua;

# - Có các điều kiện kinh tế - xã hội, tự nhiên tương đồng với tỉnh Khánh Hòa;

# - Có vị trí địa lý phù hợp cho việc sắp xếp lịch trình của đoàn công tác.

# Căn cứ các tiêu chí nêu trên, lựa chọn 04 địa phương đến tham quan, học tập kinh nghiệm gồm: Thành phố Đà Nẵng, tỉnh Thừa Thiên – Huế; tỉnh Bắc Ninh, tỉnh Quảng Ninh.

# 3. Tổ chức đoàn công tác đi tham quan, học tập kinh nghiệm

# *a) Thời gian tham qua, học tập (dự kiến):* 06 ngày, từ ngày 01/8/2022 đến ngày 06/8/2022.

# *b) Thành phần đoàn công tác*

# Căn cứ phân công công tác của Ban Chỉ đạo và nội dung tham quan học tập kinh nghiệm, tổ chức đoàn công tác đi tham quan, học tập kinh nghiệm chuyển đổi số gồm thành phần như sau:

# - Đồng chí Đinh Văn Thiệu, Phó Chủ tịch UBND tỉnh – Trưởng đoàn;

# - Đồng chí Phạm Duy Lộc, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông – Phó Trưởng đoàn;

# - Văn phòng UBND tỉnh: 01 Lãnh đạo, 01 cán bộ chuyên môn, 01 cán bộ phụ trách hậu cần;

# - Sở Thông tin và Truyền thông: 01 Lãnh đạo, 02 cán bộ chuyên môn;

# - Đại diện lãnh đạo các cơ quan: Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Tài chính; Sở Nội vụ; Sở Du lịch; Sở Y tế; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Giao thông vận tải; Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Công thương; UBND thành phố Nha Trang; UBND thành phố Cam Ranh; UBND thị xã Ninh Hòa; UBND huyện Cam Lâm.

# Tổng cộng: 22 người.

# *b) Phương tiện đi lại:* Đoàn công tác di chuyển bằng máy bay từ Nha Trang đến Đà Nẵng, từ Đà Nẵng đến Hà Nội, từ Hà Nội về Nha Trang; di chuyển từ sân bay đến các địa phương tham quan học tập bằng xe ô tô (thuê dịch vụ).

**4. Dự toán kinh phí**

| **STT** | **NỘI DUNG** | **SỐ TIỀN (VNĐ)** |
| --- | --- | --- |
|  | Thuê xe đi sân bay Cam Ranh và ngược lại (1 xe 24 chỗ x 2.500.000đ/xe x 2 chiều) | 5.000.000 |
|  | Vé máy bay Nha Trang – Đà Nẵng (22 người x 2.500.000đ) | 55.000.000 |
|  | Vé máy bay Đà Nẵng – Hà Nội (22 người x 2.500.000đ) | 55.000.000 |
|  | Vé máy bay Hà Nội – Nha Trang (22 người x 3.500.000đ) | 77.000.000 |
|  | Thuê xe phục vụ đoàn tại Đà Nẵng và Huế (01 xe 24 chỗ x 5.000.000/ngày x 03 ngày) | 15.000.000 |
|  | Thuê xe phục vụ đoàn di chuyển tại Hà Nội, Bắc Ninh và Quảng Ninh (01 xe 24 chỗ x 5.000.000/ngày x 03 ngày) | 15.000.000 |
|  | Phòng nghỉ đơn dành cho Trưởng/phó đoàn và đại biểu nữ (05 đêm x 06 phòng x 800.000đ/phòng) | 24.000.000 |
|  | Phòng đôi (05 đêm x 08 phòng 800.000đ/ phòng) | 32.000.000 |
|  | Phụ cấp lưu trú (22 người x 6 ngày x 200.000đ/ngày) | 26.400.000 |
|  | Quà tặng các tỉnh (04 x 2.500.000đ/phần) | 10.000.000 |
|  | *Tổng cộng**(Ba trăm mười bốn triệu, bốn trăm nghìn đồng)* | **314.400.000** |

# - Nguồn kinh phí: Ngân sách tỉnh cấp bổ sung cho Sở Thông tin và Truyền thông năm 2022.

# 5. Lịch trình tham quan, học tập kinh nghiệm

| **NGÀY** | **GIỜ** | **LỊCH TRÌNH ĐOÀN CÔNG TÁC** |
| --- | --- | --- |
| 18/7/2022  (thứ 2) | 06h30  11h00 | Đoàn tập trung tại UBND tỉnh, khởi hành ra sân bay Cam Ranh (giờ bay dự kiến 08h55 – 10h30) . |
| 14h00  17h00 | Làm việc với UBND thành phố Đà Nẵng |
| 19/7/2022  (thứ 3) | 08h00  11h30 | Tham quan thực tế một số mô hình chuyển đổi số tại thành phố Đà Nẵng (Trung tâm 1022, UBND 01 quận, UBND 01 xã/phường,…) |
| 15h00  17h00 | Đoàn di chuyển đi Huế (ô tô 24 chỗ) |
| 20/7/2022  (thứ 4) | 08h00  11h00 | Làm việc với UBND tỉnh Thừa Thiên Huế |
| 15h00  17h00 | - Tham quan thực tế một số mô hình chuyển đổi số tại tỉnh Thừa Thiên Huế (Trung tâm IOC, UBND 01 huyện, UBND 01 xã/phường,…)  - Đoàn di chuyển về thành phố Đà Nẵng (ô tô 24 chỗ) |
| 21/7/2022  Thứ 5 | 08h00  11h30 | - Đoàn di chuyển ra Hà Nội (máy bay, dự kiến giờ bay 08h50 – 10h10)  - Đoàn di chuyển từ Hà Nội – Bắc Ninh (ô tô 24 chỗ) |
| 14h00  17h00 | Làm việc với UBND tỉnh Bắc Ninh |
| 22/7/2022  Thứ 6 | 08h00  11h30 | - Đoàn di chuyển đi Quảng Ninh (ô tô 24 chỗ)  - Làm việc với UBND tỉnh Quảng Ninh |
| 14h00  17h00 | Tham quan thực tế một số mô hình chuyển đổi số tại tỉnh Quảng Ninh (Trung tâm IOC, mô hình đô thị thông minh, chính phủ số, UBND 01 huyện, UBND 01 xã/phường,…) |
| 22/7/2022  (thứ 7) | 08h00  17h00 | - Đoàn di chuyển về Hà Nội (xe 24 chỗ)  - Đoàn di chuyển về Nha Trang (máy bay, dự kiến giờ bay 13h25-15h25) |

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

# 1. Sở Thông tin và Truyền thông

# - Tổng hợp danh sách thành viên, tham mưu UBND tỉnh thành lập đoàn công tác. Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh triển khai công tác chuẩn bị, liên lạc, bố trí phương tiện, lịch trình và hậu cần phục vụ đoàn công tác.

# - Tham mưu UBND tỉnh văn bản gửi UBND các tỉnh, thành phố nơi đến tham quan để đăng ký làm việc. Chuẩn bị nội dung báo cáo về một số kết quả chuyển đổi số của tỉnh trong thời gian qua để báo cáo tại các buổi làm việc.

# - Tổng hợp nội dung làm việc, tham quan, học tập kinh nghiệm, báo cáo UBND tỉnh và Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh về kết quả chuyến công tác; tham mưu Trưởng đoàn nội dung thư cảm ơn để gửi các địa phương sau khi kết thúc chuyến công tác.

# 2. Văn phòng UBND tỉnh phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông đảm bảo liên lạc, tổ chức hậu cần, chuẩn bị quà tặng và các công việc liên quan phục vụ đoàn công tác.

# 3. Sở Tài chính thẩm định dự toán kinh phí, tham mưu trình UBND tỉnh cấp kinh phí tổ chức chuyến tham quan học tập theo đúng quy định.

# 4. Các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố cử cán bộ tham gia đoàn công tác theo đúng thành phần. Thành viên đoàn công tác chủ động chuẩn bị nội dung liên quan thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách, gắn với các nhiệm vụ chuyển đổi số đã được giao tại các Nghị quyết, Kế hoạch của tỉnh để trao đổi, thảo luận tại các buổi làm việc với các địa phương nơi đến tham quan, học tập.

# 5. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các cơ quan, địa phương kịp thời báo cáo Ban Chỉ đạo (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, điều chỉnh cho phù hợp.

# Trên đây là Kế hoạch tổ chức Đoàn công tác đi học tập kinh nghiệm triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại một số tỉnh, thành phố, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số yêu cầu các thành viên tham gia và các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** | **TM. BAN CHỈ ĐẠO** |
| - UBND tỉnh (VBĐT, để b/c);  - Thành phần Đoàn CT (VBĐT, để t/h);  - Lưu: VT, BCĐ. | **TRƯỞNG BAN**  **CHỦ TỊCH UBND TỈNH Nguyễn Tấn Tuân** |